

Informacja o polityce prywatności Grupy Handelsbanken

Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe w Grupie Handelsbanken

Państwa zaufanie do zasad, na jakich Handelsbanken przetwarza dane osobowe ma szczególne znaczenie. Zależy nam też na tym, aby mieli Państwo pewność, że chronimy Państwa dobra osobiste. W niniejszym dokumencie wyjaśniamy, które dane osobowe są przetwarzane przez Handelsbanken oraz jaki jest cel takiego przetwarzania. Informujemy także o tym, skąd pozyskujemy dane osobowe, komu je udostępniamy oraz jak długo je przechowujemy. Wyjaśniamy również, w jaki sposób mogą Państwo wykonywać swoje prawa wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), zgłaszać swoje opinie oraz kontaktować się z nami.

Spółka należąca do Grupy Handelsbanken, z którą pozostają Państwo w relacji, działa zasadniczo jako administrator przetwarzający Państwa dane osobowe. W poniższym tekście wszelkie odniesienia do „Handelsbanken”, „Banku”, „nas” oraz sformułowania w pierwszej osobie liczby mnogiej dotyczą wszystkich spółek z Grupy Handelsbanken. Więcej informacji na temat możliwości kontaktu z nami znajduje się w sekcji „[Kontakt z nami](https://www.handelsbanken.com/en/contact-us)” <https://www.handelsbanken.com/en/contact-us> na naszej stronie internetowej.

Dla kogo przeznaczone są niniejsze informacje

Niniejsze informacje są przeznaczone dla Państwa jako strony relacji z Bankiem, w której są Państwo na przykład:

- aktualnym lub potencjalnym klientem Banku;
- powiernikiem, administratorem, pełnomocnikiem lub innym przedstawicielem;
- płatnikiem, zastawnikiem lub gwarantem;
- beneficjentem rzeczywistym, osobą uprawnioną do składania podpisów lub przedstawicielem jednego z naszych klientów korporacyjnych;
- osobą, która kontaktuje się z Bankiem w ramach swoich obowiązków służbowych, na przykład jako pracownik innego banku, firmy konsultingowej, brokera, dostawcy lub urzędu;
- osobą prywatną bez istniejącej umowy z Bankiem, z którą Bank kontaktuje się w ramach działalności marketingowej;
- akcjonariuszem Banku lub jego przedstawicielem;
- osobą odwiedzającą pomieszczenia Banku na przykład w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, jako klient lub w związku z rozmową kwalifikacyjną przy ubieganiu się o pracę.

Jakie dane osobowe przetwarza Bank

Gromadzone i przetwarzane przez nas dane osobowe dzielą się na różne kategorie:

- **Podstawowe dane osobowe**, czyli na przykład numer w systemie ewidencji ludności lub jego odpowiednik, imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz informacje o dokumentach tożsamości i związanych z nimi dane.
- **Indywidualne wybory** dotyczące na przykład marketingu bezpośredniego, języka lub akceptacji plików cookie.
- **Oceny i klasyfikacje** dokonywane na przykład zgodnie z wymaganiami przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, obrocie papierami wartościowymi czy podleganiu opodatkowaniu w USA.
- **Umowy**, w tym wszelkiego rodzaju informacje dotyczące takich umów, takie jak numery rachunków, numery umów kredytowych, dane kart płatniczych, oznaczenia nieruchomości i pełnomocnictwa.
- **Transakcje finansowe**, czyli dane dotyczące depozytów, wypłat z rachunku, spłat kredytów, zakupów dokonywanych z użyciem karty płatniczych oraz transakcji na papierach wartościowych.
- **Komunikacja** pomiędzy Państwem a Bankiem, realizowana na przykład za pośrednictwem poczty (elektronicznej lub tradycyjnej), SMS, chatu lub telefonicznie.
- **Zapisy w dziennikach i rejestrach**, w tym na przykład adresy IP lub MAC oraz logowania do bankowości internetowej lub aplikacji bankowej.
- **Specjalne kategorie danych osobowych** odnoszące się do szczególnie wrażliwych danych osobowych, takich jak informacje o Państwa zdrowiu. Przetwarzamy tego rodzaju dane osobowe tylko wtedy, gdy są one istotne dla konkretnych produktów lub usług, takich jak nasze produkty ubezpieczenia na życie, lub gdy wymagają tego przepisy prawa.

W jakich celach i na jakich podstawach prawnych przetwarzamy Państwa dane osobowe

Handelsbanken przetwarza dane osobowe w oparciu o różne podstawy prawne oraz w różnych celach opisanych poniżej. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie chcą Państwo podawać nam niezbędnych danych osobowych lub jeżeli życzą Państwo sobie usunięcia takich danych osobowych, istnieje ryzyko, że nie będziemy mogli oferować Państwu naszych produktów i usług.

Wypełnianie postanowień zawartych przez nas umów

Podstawowym celem, dla którego Handelsbanken gromadzi, przetwarza i przechowuje dane osobowe, jest umożliwienie nam przygotowania produktów i usług Banku, ich dostarczenia oraz administrowania nimi dla Państwa – cyfrowo, w oddziale, pocztą lub telefonicznie. Podstawą prawną jest w tym przypadku konieczność wypełnienia postanowień zawartych przez nas umów.

Przestrzeganie przepisów prawa i podporządkowanie się decyzjom organów publicznych

Bank jest zobowiązany do przestrzegania licznych przepisów prawa oraz podporządkowania się decyzjom organów publicznych. W tym kontekście przetwarzamy Państwa dane osobowe między innymi w następujących celach:

- Sprawdzenie i weryfikacja Państwa tożsamości.
- Monitorowanie i analizowanie sposobu korzystania przez Państwa z rachunków, które umożliwia nam zapobieganie oszustwom, praniu pieniędzy oraz innym przestępstwom lub ich identyfikowanie, a także wypełnienie przez Bank jego obowiązków w zakresie środków przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
- Dokumentacja i przechowywanie danych osobowych związanych ze sprawdzaniem wiarygodności kredytowej i doradztwem dotyczącym papierów wartościowych.
- Zarządzanie wymogami bezpieczeństwa dotyczącymi płatności online i dostępu do rachunku.
- Sprawozdawczość dla organów publicznych, takich jak urząd skarbowy lub organ nadzoru finansowego.
- Przestrzeganie zasad i przepisów dotyczących rachunkowości, zarządzania ryzykiem i statystyki.
- Zarządzanie rozpatrywaniem i rozstrzyganiem reklamacji.
- Udzielanie informacji naszym klientom na przykład w oddziale, pocztą (elektroniczną lub tradycyjną), przez SMS, tzw. powiadomienia push lub telefonicznie.

Prawnie uzasadnione interesy Banku

Handelsbanken oferuje usługi finansowe w celu nawiązania dobrych, długoterminowych relacji ze swoimi klientami. W tym zakresie przetwarzamy Państwa dane osobowe na przykład w następujących celach:

- Badania rynku i badania opinii klientów na potrzeby opracowywania i rozwijania naszych produktów, usług i kanałów oraz ofert i miejsc obsługi klientów.
- Działania marketingowe, za pośrednictwem których identyfikujemy i sugerujemy produkty lub usługi, które mogą być dla Państwa interesujące, chyba że poinformowali nas Państwo, że nie chcą uczestniczyć w takich działaniach ani otrzymywać takich ofert. Mogą Państwo otrzymywać oferty dotyczące tych działań na przykład pocztą (elektroniczną lub tradycyjną), przez SMS, chat lub telefonicznie. W niektórych krajach nie prowadzimy działań marketingowych bez Państwa zgody.
- Ankiety dotyczące jakości, przeprowadzane we współpracy z firmami zajmującymi się badaniami ankietowymi klientów.
- Rozwijanie i ulepszanie naszych produktów, aplikacji, systemów technicznych i infrastruktury informatycznej oraz zarządzanie nimi, a także przeprowadzanie testów związanych z tymi działaniami.

- Opracowywanie, utrzymywanie i weryfikacja naszych modeli i metod analizy ryzyka w zakresie na przykład adekwatności finansowej oraz przeciwdziałania oszustwom, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz identyfikowaniu takich sytuacji.
- Analizy ryzyka i opracowywanie statystyk w celu doskonalenia na przykład naszych modeli ryzyka kredytowego.
- Ze względów bezpieczeństwa, posiadanie niezbędnych informacji o osobach odwiedzających pomieszczenia Banku.

Przetwarzanie danych za Państwa zgodą

W przypadku niektórych produktów wymagamy Państwa zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, przy czym w takich przypadkach prosimy Państwa o taką zgodę odrębnie od umowy dotyczącej produktu lub innej dokumentacji. Opisujemy również sposób, w jaki mogą Państwo wycofać swoją zgodę oraz jak wpłynie to na dany produkt lub usługę.

Jednym z przykładów takiej sytuacji jest Państwa zgoda na warunki korzystania z naszej strony internetowej. Plik cookie z unikatowym identyfikatorem jest zapisywany w Państwa przeglądarce i umożliwia nam analizę oraz zrozumienie sposobu korzystania przez Państwa z danej strony internetowej. Wyrażają Państwo na to swoją zgodę, gdy akceptują pliki cookie przy pierwszej wizycie na naszej stronie internetowej. Nie analizujemy jednak poszczególnych użytkowników korzystających ze strony internetowej, a zatem w naszych plikach cookie nie są przechowywane imiona i nazwiska, adresy e-mail, adresy IP ani inne podobne dane. Więcej informacji na temat sposobu wykorzystywania przez nas plików cookie można znaleźć w sekcji dotyczącej [plików cookie](https://www.handelsbanken.com/en/cookies) <https://www.handelsbanken.com/en/cookies> na naszej stronie internetowej.

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W niektórych przypadkach Bank korzysta z profilowania. Dotyczy to automatycznego przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzania analiz sytuacji finansowej klienta oraz jego osobistych wyborów lub zachowań w różnych miejscach obsługi klientów. Profilowanie jest wykorzystywane na przykład do analizy naszej dokumentacji doradczej, w związku z działaniami marketingowymi, w rozwijaniu naszych systemów lub w związku ze środkami przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

W niektórych przypadkach, na niektórych rynkach macierzystych, Bank wykorzystuje również zautomatyzowany proces decyzyjny, w tym profilowanie. Zautomatyzowana decyzja z technicznego punktu widzenia jest podejmowana bez ingerencji człowieka. Bank wykorzystuje tego rodzaju decyzje do zwiększenia szybkości, obiektywizmu i poprawności w oferowaniu usług. Przykłady zastosowania tych metod:

- Akceptacja/odrzućenie wniosku o wypłatę lub przyznanie kredytu złożonego przez internet lub aplikację. Zautomatyzowana ocena kredytowa ułatwia i przyspiesza procedurę oraz podnosi jej obiektywność i poprawność w ramach oferty naszych usług. Decyzje dotyczące wypłaty przyznanych kredytów oraz ich udzielenia są oparte między innymi na informacjach podawanych w związku z wnioskiem, z uwzględnieniem innych zewnętrznych informacji wpływających na ocenę kredytową, takich jak wysokość dochodów i historia zaległości

w spłatach. Dokonuje się ogólnej oceny tego, czy wniosek o kredyt może zostać rozpatrzony pozytywnie.

- Monitorowanie transakcji w celu zapobiegania oszustwom i ich identyfikacji.

Przy składaniu wniosku dotyczącego usługi, w przypadku której stosuje się zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, zawsze mają Państwo prawo skontaktować się z Bankiem, aby wnieść sprzeciw wobec decyzji oraz domagać się ponownego rozpatrzenia sprawy.

Skąd pozyskujemy Państwa dane osobowe

Gromadzimy dane osobowe bezpośrednio od Państwa, na przykład gdy wnioskują Państwo o skorzystanie z usługi lub produktu, podpisują umowę z Bankiem lub korzystają z różnych usług i produktów. Dane gromadzone są również w związku z Państwa interakcjami z nami, na przykład podczas spotkań, rozmów telefonicznych, korespondencji pocztą (elektroniczną lub tradycyjną), udziału w badaniach jakości lub korzystania z naszych kanałów cyfrowych.

Korzystamy również z danych kontaktowych, które gromadzimy bezpośrednio od Państwa, w ramach naszych bieżących kontaktów z Państwem. Oznacza to, że informacje przekazywane przez Państwa w związku z określoną usługą mogą być wykorzystywane również w późniejszych kontaktach związanych z innymi usługami. Przykładem takiej sytuacji jest podanie nam swoich danych kontaktowych przy wysyłaniu do nas wniosku kredytowego.

Jeżeli chcieliby Państwo uzyskać więcej informacji na temat tego, jak wykorzystujemy Państwa dane do celów marketingu bezpośredniego, mogą się Państwo z nami skontaktować.

Uzyskujemy również informacje z rejestrów publicznych i innych baz danych, takich jak urzędy skarbowe i biura informacji kredytowej. Jeżeli nie są Państwo klientem Banku i kontaktujemy się Państwem w ramach naszych działań marketingowych, to o ile w związku z danym działaniem nie wskazano innego źródła, otrzymujemy Państwa dane osobowe z publicznej bazy danych.

Monitoring wideo

Bank korzysta z monitoringu wideo w niektórych krajach macierzystych w ramach środków mających zapewniać bezpieczeństwo pracownikom i klientom Banku. Taki monitoring jest wykorzystywany na przykład w celu zapobiegania przestępstwom, oszustwom, praniu pieniędzy i innej działalności przestępczej oraz w związku z prowadzeniem dochodzeń w takich sprawach, a także w celu zapewnienia fizycznego bezpieczeństwa Państwu oraz Państwa pracownikom. Monitoring wideo jest prowadzony w pomieszczeniach Banku lub na zewnątrz w bezpośrednim ich sąsiedztwie. Strefy objęte monitoringiem wideo są wyraźnie oznakowane. W niektórych krajach macierzystych monitoring wideo może również obejmować bankomaty zlokalizowane w pobliżu oddziałów Banku. Jeżeli Bank podejrzewa przestępstwo, nagrywany może być również dźwięk.

Monitoring jest dozwolony na podstawie lokalnych przepisów i jest uważany za niezbędny do ochrony prawnie uzasadnionego interesu Banku w ramach odpowiednich działań służących zapewnieniu bezpieczeństwa. Przy dokonywaniu oceny, czy monitoring powinien być stosowany, bierzemy pod uwagę prawo do prywatności osób, a także czy nagrania wideo oraz w niektórych okolicznościach nagrania dźwięku w ograniczonym stopniu naruszają Państwa prawo do prywatności, nad czym

przeważa jednak zwiększone bezpieczeństwo zapewniane przez kamery monitoringu w pomieszczeniach Banku lub na zewnątrz w bezpośrednim ich sąsiedztwie.

W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa dane osobowe są przetwarzane w celu ustalenia, udokumentowania lub obrony roszczenia prawnego. Udostępniamy nagrania wideo i dźwiękowe władzom, jeżeli wymagają tego przepisy prawa, na przykład wtedy, gdy takie nagrania są potrzebne do przeprowadzenia dochodzenia w sprawie przestępstwa.

Przechowujemy Państwa informacje tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których dane były zgromadzone, przetwarzane i przechowywane.

Nagrywanie rozmów telefonicznych

W niektórych krajach macierzystych nagrywamy, zapisujemy i możemy odsłuchiwać rozmowy telefoniczne w różnych celach. Odbywa się to na przykład z następujących powodów:

- Dokumentacja dowodowa, którą zgodnie z prawem musimy posiadać, aby udokumentować zawarcie umowy w toku rozmowy telefonicznej, na przykład w odniesieniu do transakcji na papierach wartościowych.
- Cele edukacyjne, gdzie jako podstawę prawną wskazujemy prawnie uzasadniony interes Banku.
- Podejrzania oszustwa lub innej działalności przestępczej.
- Groźby kierowane do pracowników Banku.
- Inne cele, w tym dokumentacja dowodowa niewymagana przepisami prawa, gdzie jako podstawę prawną takiego nagrywania Bank wskazuje swój prawnie uzasadniony interes. Obejmuje to na przykład gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych w celu umożliwienia nam przygotowania produktów i usług Banku, ich dostarczanie oraz administrowanie nimi dla Państwa. Nagrań dokonujemy również w celu weryfikacji zawarcia umów lub prowadzenia rozmów między Państwem a Bankiem.

Otrzymywane od Państwa informacje o innych osobach fizycznych

Jeżeli w odniesieniu do produktu lub usługi w Banku przekażą nam Państwo informacje o innej osobie, muszą Państwo okazać takiej osobie dokument „Informacja o polityce prywatności Grupy” oraz upewnić się, że dana osoba jest świadoma udostępnienia swoich danych osobowych w zakresie wymaganym do celów przetwarzania oraz się temu nie sprzeciwia. Może to mieć zastosowanie na przykład w przypadku, gdy jako osoba prywatna składają Państwo wniosek o kredyt wspólnie z inną osobą lub udzielają pełnomocnictwa umożliwiającego innej osobie prowadzenie Państwa spraw w Banku.

Może to mieć zastosowanie również wtedy, gdy jako przedstawiciel spółki lub organizacji będącej klientem Banku udzielają nam Państwo informacji o innych osobach w ramach naszych relacji biznesowych lub w związku z innymi działaniami korporacyjnymi. Osobami tymi mogą być nasi klienci, a także najemcy, pracownicy, partnerzy biznesowi, członkowie zarządu, udziałowcy i akcjonariusze lub posiadacze pełnomocnictwa, co do których Bank zakłada, że są Państwo upoważnieni do podawania ich danych osobowych.

Komu udostępniamy Państwa dane osobowe

Przepisy prawa zakazują Bankowi udostępniania informacji dotyczących Państwa, chyba że istnieje ku temu wyraźny powód, taki jak nasz obowiązek wypełniania postanowień zawartej z Państwem umowy, lub w celach określonych w przepisach prawa, które wymagają takiego udostępnienia lub je dopuszczają, na przykład w ramach sprawozdawczości do organów publicznych.

W celu realizacji postanowień umów dotyczących naszych produktów i usług musimy udostępniać dotyczące Państwa informacje innym spółkom w Grupie Handelsbanken, a niekiedy także podmiotom zewnętrznym, które świadczą Bankowi i naszym klientom uzgodnione usługi. Może to dotyczyć na przykład innych banków, pośredników płatniczych i innych uczestników infrastruktury finansowej, dostawców działających w imieniu klientów lub innych stron umowy dotyczącej produktu.

Przykłady sytuacji, w których udostępniamy Państwa dane osobowe podmiotom spoza Grupy:

- Kiedy otrzymujemy informacje dotyczące oceny kredytowej klienta w związku ze złożonym wnioskiem kredytowym.
- Kiedy udostępniamy informacje stronom przepływów płatniczych związanych z produktem lub usługom, takim jak wystawca kart płatniczych lub agent rozliczeniowy transakcji kartowych.
- Kiedy dokonujemy płatności w Państwa imieniu, na przykład w systemie Mastercard.
- Kiedy udostępniamy informacje innym bankom w UE/EOG (Europejskim Obszarze Gospodarczym) lub spoza UE/EOG przy przekazywaniu środków lub innych aktywów w Państwa imieniu.
- Kiedy udostępniamy informacje organom publicznym zgodnie z przepisami ustawowymi lub wykonawczymi dotyczącymi na przykład podatków oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
- Kiedy udostępniamy informacje spółkom, których są Państwo, jako osoba fizyczna, udziałowcami/akcjonariuszami, zgodnie z przepisami dotyczącymi obowiązku ujawniania informacji o udziałowcach/akcjonariuszach.
- Współpracujemy z Citibankiem w zakresie rachunków depozytowych instrumentów finansowych. W celu umożliwienia Bankowi oferowania usługi depozytu instrumentów finansowych, Bank udostępnia dane osobowe Citibankowi. Informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych przez Citibank znajdują się w [Polityce prywatności Citibanku](https://www.citigroup.com/global/privacy/citigroup) <https://www.citigroup.com/global/privacy/citigroup>.
- Możemy również udostępniać informacje o klientach Banku innym spółkom z Grupy Handelsbanken do celów marketingowych.
- Ponadto współpracujemy z firmami zajmującymi się badaniami ankietowymi klientów, które w imieniu Banku przeprowadzają ankiety dotyczące jakości.
- W przypadku sprzedaży części naszej działalności Handelsbanken może udostępnić Państwa dane osobowe podmiotom nabywającym.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Niekiedy możemy przekazywać dane osobowe odbiorcom w krajach spoza UE i EOG. Kraje takie określamy jako „państwa trzecie”. Ma to miejsce głównie wtedy, gdy przekazujemy środki lub inne aktywa do odbiorcy w państwie trzecim, zgodnie z Państwa zleceniem, w celu wypełnienia umowy pomiędzy Państwem a Bankiem. Innym powodem takiego przekazania może być zobowiązanie Banku do przekazywania danych osobowych organowi publicznemu w państwie trzecim.

Jeżeli nie wykonujemy zlecenia mającego na celu wypełnienie umowy z Państwem, to abyśmy mogli przekazać dane do państwa trzeciego, musi zostać spełniony jeden z poniższych warunków:

- Komisja Europejska ustaliła, że w danym kraju istnieje odpowiedni poziom ochrony;
- istnieją inne środki ochronne, takie jak standardowe klauzule umowne lub wiążące reguły korporacyjne;
- przekazanie danych jest wyraźnie dozwolone przez organ nadzoru; lub
- przekazanie danych jest dozwolone na podstawie właściwych przepisów o ochronie danych.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe

Przechowujemy Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do dostarczania produktów i usług, na które mają Państwo z nami umowę. Przechowujemy Państwa dane osobowe także w celu wypełniania wymogów wynikających z przepisów prawa oraz decyzji organów publicznych, dotyczących między innymi dokumentacji księgowej czy sprawozdawczości podatkowej.

Jeżeli zamykają Państwo rachunek lub zaprzestają korzystania z innej usługi Banku, wówczas zgodnie z lokalnymi wymaganiami dotyczącymi retencji danych musimy przechowywać część Państwa danych osobowych związanych z danym produktem lub usługą.

Jeżeli złożą Państwo wniosek dotyczący którejś z usług Banku, ale później nie zawrą żadnej umowy z Bankiem, to i tak może zaistnieć konieczność przechowywania Państwa danych osobowych wynikająca z lokalnych przepisów dotyczących retencji danych w związku z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy.

Jeżeli nie są Państwo klientem Banku i kontaktujemy się Państwem w ramach naszych działań marketingowych, Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres wykonywania działań marketingowych, zgodnie z lokalnymi wymaganiami dotyczącymi retencji danych.

Media społecznościowe

Na niektórych rynkach macierzystych Bank jest aktywny w różnych mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram i LinkedIn. Jeżeli kontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem naszych kont w mediach społecznościowych, Państwa dane osobowe będą gromadzone zarówno przez nas, jak i przez te media społecznościowe, zgodnie z zasadami polityki ochrony danych tych mediów.

Bank i poszczególne media społecznościowych odpowiadają wspólnie za dane osobowe, co oznacza, że jako zarejestrowany użytkownik mają Państwo prawo wiedzieć, jakie informacje posiadają obie strony. Bank odpowiada wyłącznie za przetwarzanie związane z kontami Banku.

Użytkownik mediów społecznościowych może być objęty przetwarzaniem danych osobowych związanych z jego kontem zgodnie z zasadami polityki przetwarzania danych tych mediów, z którymi można się zapoznać na odpowiednich stronach internetowych poszczególnych mediów. Informacje na temat tego, jak są Państwo traktowani w ramach podziału odpowiedzialności we współadministrowaniu danymi w przypadku na przykład Facebooka i Instagrama znajdują się pod następującym linkiem: „[Załącznik Administrator danych osobowych](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)” https://www.facebook.com/legal/controller_addendum .

Możemy również analizować Państwa aktywność i wysłać ukierunkowane komunikaty do różnych grup docelowych w mediach społecznościowych w celach marketingowych. Celem takich analiz jest zapewnienie, aby jako klient otrzymywali Państwo merytorycznie istotne dla Państwa informacje. Więcej informacji o tym, jak współpracujemy z mediami społecznościowymi można znaleźć w sekcji „[Handelsbanken w mediach społecznościowych](https://www.handelsbanken.se/en/personal/contact-and-support/visit-us-on-social-media)” <https://www.handelsbanken.se/en/personal/contact-and-support/visit-us-on-social-media> na naszej stronie internetowej.

Nasze aplikacje

Jeżeli pobrali Państwo jedną z aplikacji Banku, na niektórych naszych rynkach macierzystych możemy przysyłać do urządzenia, na którym zainstalowana jest aplikacja informacje w formie tzw. powiadomień push. Takie komunikaty mogą na przykład zawierać informacje o dokonaniu zakup opłaconego kartą lub o aktualizacji regulaminu dotyczącego produktu. Wyboru, czy takie informacje mają być wysyłane czy nie mogą Państwo dokonać w ustawieniach aplikacji Banku. Z kolei w ustawieniach systemowych urządzenia mogą Państwo określić, jak te informacje będą wyświetlane, gdy ekran urządzenia jest zablokowany. Informacje przesyłane do Państwa urządzeń są szyfrowane.

Państwa prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych

W odniesieniu do Państwa danych osobowych przetwarzanych przez Bank przysługuje Państwu szereg praw. W celu wykonania któregoś z tych praw powinni Państwo skontaktować się z lokalnym oddziałem lub lokalnym Inspektorem Ochrony Danych Handelsbanken. Więcej informacji na temat możliwości kontaktu z nami znajduje się w sekcji „[Kontakt z nami](https://www.handelsbanken.com/en/contact-us)” <https://www.handelsbanken.com/en/contact-us> na naszej stronie internetowej oraz poniżej w sekcji „Dalsze informacje”.

Odpowiemy na Państwa zapytanie tak szybko, jak to możliwe i co do zasady w ciągu miesiąca. W większości przypadków administrowanie zapytaniem jest bezpłatne. Przed przesłaniem żądanych informacji Bank musi się upewnić, że otrzyma je właściwa osoba, dlatego też będą Państwo musieli w bezpieczny sposób się zidentyfikować.

Żądanie dostępu do swoich danych osobowych

Mają Państwo prawo żądać kopii swoich danych osobowych przetwarzanych przez Bank.

W niektórych przypadkach prawo dostępu może być ograniczone, na przykład ze względu na wymogi prawne, poufność informacji lub powiązanie informacji z tajemnicą handlową. Inne przykłady ograniczenia dostępu do informacji dotyczą sytuacji, gdy dane informacje są informacjami wewnętrznymi wykorzystywanymi w przygotowaniu zapewnienia poprawnej administracji lub

informacjami utrzymywanymi w tajemnicy w celu zapobiegania przestępstwom, prowadzenia dochodzeń oraz wykrywania działalności przestępczej.

Żądanie sprostowania błędnych lub niekompletnych danych

Jeżeli stwierdzą Państwo, że Bank posiada błędne lub niekompletne dane na Państwa temat, mogą Państwo żądać ich sprostowania. Bank dokonuje sprostowania posiadanych danych niezwłocznie po powzięciu wiadomości w tej sprawie, chyba że istnieją ograniczenia wynikające z wymogów prawnych. Jeżeli Bank udostępnił informacje stronie trzeciej, zapewniamy również sprostowanie takich udostępnionych informacji.

Żądanie usunięcia

W pewnych okolicznościach mogą Państwo żądać usunięcia swoich danych osobowych przetwarzanych przez Bank. Jest to możliwe na przykład wtedy, gdy dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zgromadzone, gdy cofną Państwo zgodę, a Bank nie ma podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub gdy przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim, a Państwo sprzeciwiają się przetwarzaniu danych w takim celu.

Prawo żądania usunięcia danych może być niekiedy ograniczone, na przykład gdy Bank potrzebuje tych informacji do administrowania Państwa umowami lub gdy Bank jest prawnie zobowiązany do przechowywania określonych informacji przez czas trwania Państwa relacji z Bankiem. Po nawiązaniu takiej relacji możemy być również zobowiązani do przechowywania niektórych Państwa danych osobowych z uwagi na przepisy prawa dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy, zasady dotyczące informacji księgowych oraz zasady dotyczące przedawnienia roszczeń.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych przez Bank

Prysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania przez Bank Państwa danych osobowych, jeżeli podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku. Sprzeciw wobec przetwarzania przez Bank Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego może być wniesiony w dowolnym momencie i będzie skutkować zaprzestaniem tego rodzaju przetwarzania przez Bank.

Żądanie ograniczenia przetwarzania

Prysługuje Państwu prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli mają Państwo zastrzeżenia co do dokładności dotyczących Państwa informacji, które zarejestrował Bank, lub jeżeli mają Państwo zastrzeżenia co do zgodności z prawem takiego przetwarzania. Ograniczenia można również żądać, jeżeli sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu i zażądali na przykład usunięcia danych osobowych. W takich przypadkach przetwarzanie jest ograniczone do określonych, ograniczonych celów, takich jak przechowywanie danych do czasu ich sprostowania lub do czasu ustalenia, że Bank jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych na podstawie jego prawnie uzasadnionego interesu.

Przenoszenie danych

Mogą Państwo uzyskać cyfrową kopię większości danych osobowych, które przekazali Państwo Bankowi, w przypadku których podstawą prawną przetwarzania jest „zgoda” lub „umowa” oraz przetwarzanie jest zautomatyzowane. Możemy, w Państwa imieniu i w miarę możliwości technicznych, przekazać te dane bezpośrednio innej firmie lub organowi publicznemu na potrzeby przetwarzania Państwa danych osobowych.