

Handelsbanken

16 september 2020

Carina Åkerström, VD



Vägen mot en mer lönsam och mer fokuserad bank

Steg 1:
Kommunicerat
oktober 2019

- Koncentration av geografisk närvaro och produktutbud samt rationalisering av centrala enheter
- Fokus på stärkt erbjudande till kärnkunder

Steg 2:
Anpassning av svenska
kontorsrörelsen

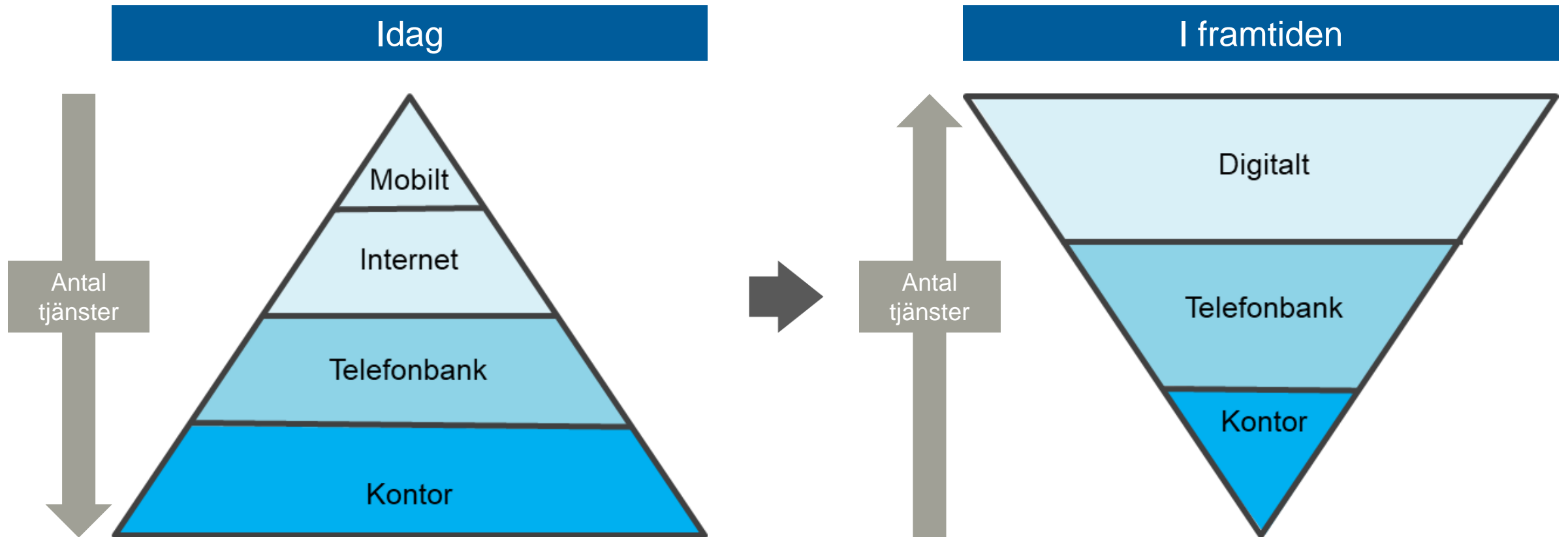
- Förstärkt decentralisering, minskad byråkrati, ökad tillgänglighet och kraftigt utvecklat digitalt erbjudande
- 150-200 färre men mer kvalificerade kontor i ny länsvis organisation, ca 1 000 färre medarbetare

Uppskattning av
sammantagna finansiella
effekter

- Kostnader i årstakt vid utgång 2022: Cirka 20 mdkr i 2020 års valuta och före eventuella Oktogonen-avsättningar
- Intäktseffekt 2022 jämfört med 2019*: Cirka -1,0 mdkr
- Omställningsreserv: uppskattad till cirka 1,5 mdkr under kvartal 4 2020
- Riktade IT-investeringar: 1 mdkr jämnt fördelat fram till utgång 2022 utöver ordinarie IT-investeringar

* Skillnad i årstakt mellan helår 2019 och utgång 2022

Förflyttning mot digitala tjänster



Kärnområden – mix av låg risk och hög räntabilitet

Kreditgivning

Fastighetsbolag, ägarledda bolag och bolån

Företagens beslutsfattare efterfrågar lokal relation med bankens beslutsfattare

Privatkunder efterfrågar möjlighet till relation 24/7

- Låg risk
- Lågt K/I-tal
- Skalfördelar

Kapitalförvaltning

Private Banking, paketsparande

Relationsaffär

- Låg kapitalintensitet
- Hög räntabilitet
- Skalfördelar

- Högre tillväxt till låg risk i kreditgivningen skapar förutsättning för högre vinsttillväxt
- Högre tillväxt i kapitalförvaltningen skapar förutsättning för högre räntabilitet

Tydligare, lönsammare och än mer relevant bank

Handelsbanken Sverige idag

Ändrat kundbeteende

100 kontor utan egen kontorschef,
begränsade öppettider etc.

Kompetens och mandat inte alltid
i önskad närhet till kund

5 regionbanker som kräver samordning

Målsättning:

En svensk kontorsrörelse än mer relevant för våra kärnkunder

Ökad tillgänglighet:

24/7 med kvalificerad kundtjänst, Handelsbanken Digital

Färre men mer kvalificerade och fokuserade kontor:

Mervärde för kärnkunden och fokus på mer lönsam affär

Förstärkt decentralisering:

Ökad specialistkompetens lokalt
5 gånger fler mötesplatser för PB-kunder

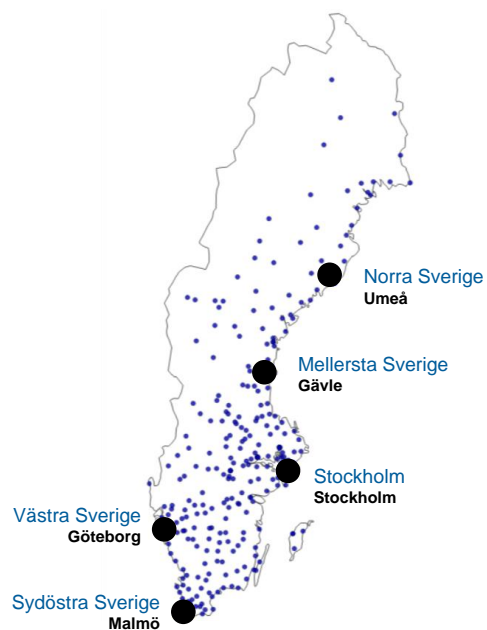
Upplösning byråkratiska strukturer:

Effektivisering och tydliggörande av roller i ny länsstruktur

Förstärkt kundrelation efter anpassning av svensk kontorsrörelse

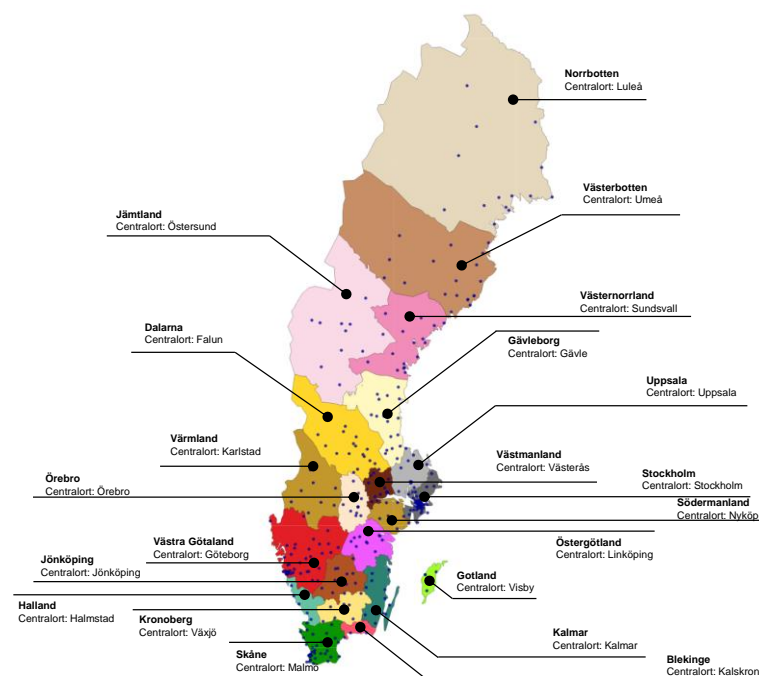
Från...:

- 5 regionbanker med regionala huvudkontor
- 380 kontor...
- ...varav 100 har begränsad tillgänglighet



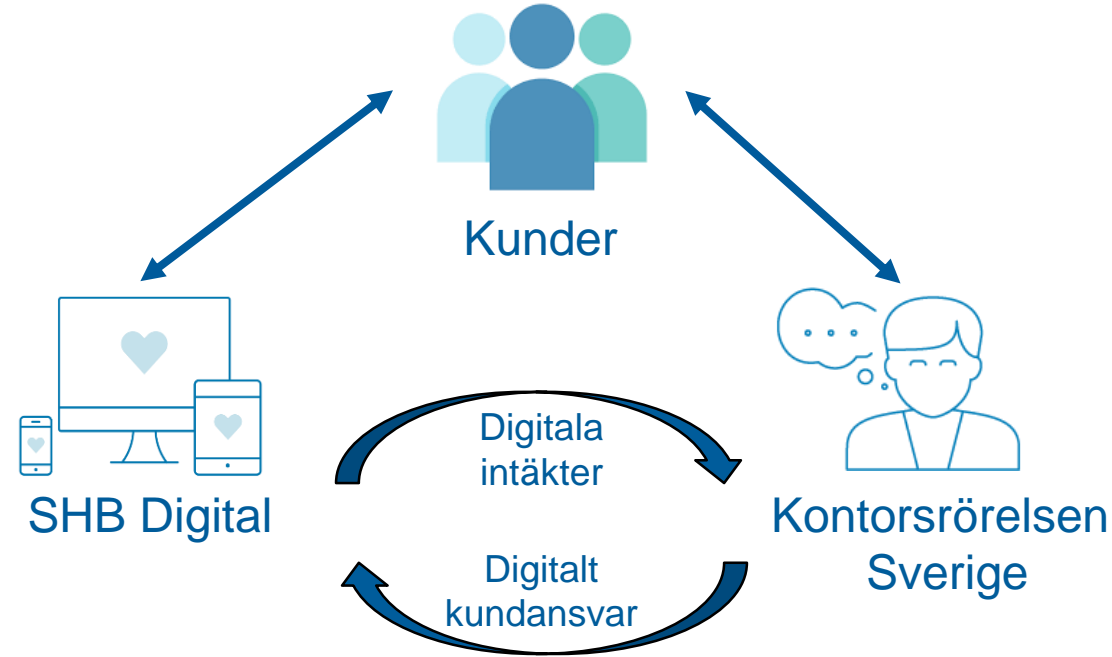
... till:

- Regionala huvudkontor → länsstruktur i ett "Sverige"
- 150-200 färre men mer kvalificerade kontor med utökat kreditmandat
- Ny kvalificerad kundtjänst 24/7 för privatkunder



Kontorsrörelsen i Sverige & SHB Digital

1 mdkr öronmärks för utveckling under 2 år



- Helt digitaliserad bolåneprodukt skapas
- Det breda sparerbudandet ska synliggöras på nya plattformar – ökad digital tillgänglighet