

Informacja o polityce prywatności Svenska Handelsbanken

Dla Svenska Handelsbanken prawo każdego człowieka do ochrony prywatności ma kluczowe znaczenie, a świadomość obowiązku zachowania tajemnicy bankowej i integralności w działaniach i postawach stanowi naturalny element naszej codziennej działalności. Projektując i opracowując nasze produkty i usługi, wprowadzamy techniczne, fizyczne i organizacyjne mechanizmy mające na celu ochronę poufności, integralności i dostępności Państwa danych osobowych oraz informacji, które na Państwa temat posiadamy i przetwarzamy.

W niniejszej Polityce Prywatności wyjaśniamy, jakie dane osobowe, w jakim celu i na jakiej podstawie są przetwarzane przez Svenska Handelsbanken AB S.A. Oddział w Polsce w relacji z Państwem – klientami Svenska Handelsbanken. Znajdą tu Państwo również informacje o tym, w jaki sposób pozyskujemy Państwa dane, komu możemy je udostępniać i jak długo je przechowujemy. W dokumencie wskazujemy prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem przez Svenska Handelsbanken Państwa danych osobowych oraz informację, w jaki sposób mogą Państwo uzyskać do nich dostęp. Dokument wymienia możliwe formy kontaktu ze Svenska Handelsbanken na wypadek uwag lub pytań związanych z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Svenska Handelsbanken AB S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 22, 02-675 Warszawa, dalej określana jako „**Bank**”.
2. Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem Państwa danych osobowych sprawuje Inspektor Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować:
 - a) pisemnie, kierując korespondencję pod adres ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa;
 - b) e-mailowo, pod adresem handelsbanken.pl@handelsbanken.se
 - c) telefonicznie, pod numerem telefonu: 48 (22) 381 73 00.

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej Bank przetwarza Państwa dane osobowe?

3. Bank przetwarza Państwa dane osobowe w celach związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem Państwa umów zawartych z Bankiem oraz wykonywaniem innych czynności związanych z tymi umowami, a także w celu zarządzania relacjami z Państwem, w tym w szczególności w celu:
 - a) oceny ryzyka kredytowego i zdolności do spłaty zadłużenia;
 - b) odpowiedzi na Państwa pytania i wnioski;
 - c) przygotowywania, dostarczania oraz obsługi produktów i usług, jakie Państwu oferujemy;
 - d) realizacji uprawnień wynikających z treści umowy, jak i ze stosujących się do niej przepisów prawa, nie wyłączając cesji wierzytelności, które przysługują Bankowi wobec Państwa oraz;

- e) komunikacji z Państwem w sprawach związanych z realizacją umów, w tym w sprawie spłaty zadłużenia.
4. Bank przetwarza Państwa dane osobowe także w związku z realizacją obowiązków, które wynikają z przepisów prawa, w szczególności z zakresu bankowości, finansów, podatków i rachunkowości. W związku z powyższym, Bank przetwarza dane w szczególności w celach:
- a) zweryfikowania Państwa tożsamości;
 - b) zapobiegania, wykrywania i wyjaśniania przypadków nadużyć finansowych, prania brudnych pieniędzy, finansowania działań terrorystycznych lub innych przestępstw finansowych, np. poprzez monitorowanie transakcji;
 - c) dokumentowania i przechowywania danych osobowych dotyczących kredytów i pożyczek;
 - d) wywiązania się z wymogów bezpieczeństwa w zakresie dokonywanych płatności;
 - e) wywiązania się z obowiązków sprawozdawczych względem Urzędu Skarbowego, Komisji Nadzoru Finansowego i innych uprawnionych instytucji;
 - f) realizacji przez Bank obowiązków związanych z prowadzeniem wymiany z uprawnionymi instytucjami i podmiotami informacji dotyczących dłużników.

Przetwarzanie Państwa danych może być również konieczne, aby poprawnie wykonać obowiązki, a także zrealizować zalecenia lub rekomendacje wydane przez uprawnione organy lub instytucje.

5. Ponadto, Bank wykorzystuje Państwa dane osobowe, w tym dane transakcyjne, w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów, w szczególności w celach:
- a) związanych z zarządzaniem i identyfikacją ryzyk dotyczących działalności Banku, dochodzenia należności i in. roszczeń oraz obrony przed takimi roszczeniami, a także rozpatrywania reklamacji i skarg;
 - b) prowadzenia badań *due diligence*, negocjowania oraz przygotowania do zawarcia umów dotyczących sprzedaży wierzytelności przysługujących Bankowi lub do zawarcia innych umów przewidzianych przepisami prawa mających na celu przeniesienia praw do portfela kredytów i pożyczek hipotecznych Banku;
 - c) zapewnienia prawidłowego wykonania oraz zapewnienia ciągłości usług świadczonych klientom;
 - d) zapewnienia fizycznego bezpieczeństwa klientów i pracowników Banku oraz przeciwdziałania działalności przestępczej, w tym poprzez wykorzystanie monitoringu wizyjnego w siedzibie Banku (szczegółowe informacje na temat przetwarzania przez Bank danych w ramach prowadzenia monitoringu wizyjnego znajdują Państwo w pkt. 24 i n. poniżej), oraz;
 - e) związanych z planowanym lub dokonywanym przeniesieniem praw (w tym wierzytelności) lub obowiązków wynikających z łączącej Państwa z Bankiem umowy.

6. W niektórych przypadkach Bank wykorzystuje Państwa dane w oparciu o udzieloną przez Państwa zgodę. Przykładem sytuacji, w której Bank prosi o Państwa zgodę, jest korzystanie przez Państwa ze strony internetowej Banku, gdy dodawany jest plik cookie z indywidualnym kodem identyfikacyjnym do Państwa przeglądarki. Bank wykorzystuje statystyki strony, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z serwisu. Wyróżniają Państwo zgodę w momencie, gdy akceptują Państwo pliki cookie przy pierwszej wizycie na naszej stronie za pośrednictwem danej przeglądarki. Bank nie śledzi sposobu, w jaki indywidualni użytkownicy korzystają ze strony i w związku z tym nie zbiera ani nie przechowuje danych osobowych takich jak imię i nazwisko, adres IP, czy adres e-mail w plikach cookie. Więcej informacji na temat sposobów wykorzystywania przez Bank plików cookie, znajdują Państwo na stronie internetowej Banku w zakładce „[Cookies](#)”.

Państwa dane mogą być także przetwarzane w oparciu o Państwa zgodę, jeżeli upoważnią Państwo Bank do pozyskania określonych danych z działającego na podstawie przepisów prawa biura informacji gospodarczej (lub za jego pośrednictwem), w celu weryfikacji jakości tych danych, w celu pozyskania informacji gospodarczych lub danych gospodarczych, w celu uzyskania informacji dotyczących zapytań do takich biur lub weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, a także w innych celach określonych w udzielonym przez Państwa upoważnieniu.

W każdej chwili mogą Państwo odwołać taką zgodę. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania przez Bank danych do czasu jej wycofania.

Jakie Państwa dane osobowe przetwarza Bank?

7. Bank gromadzi i wykorzystuje jedynie dane osobowe niezbędne w swojej działalności, w tym w celu zapewnienia odpowiednio wysokiego standardu świadczonych usług. W zależności od rodzaju zawartej z Państwem umowy, dostarczanych Państwu produktów lub usług, Bank gromadzi różne rodzaje dotyczących Państwa danych osobowych, w tym: dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, obywatelstwo, numer NIP, numer PESEL, informacje dotyczące dokumentów tożsamości), dane kontaktowe (w tym adres zamieszkania/siedziby, adres e-mail, numer telefonu), informacje dotyczące sytuacji rodzinnej, wykształcenia i zatrudnienia, dane ekonomiczne, finansowe, podatkowe, bankowe i transakcyjne, dane dotyczące ocen i klasyfikacji (związanych z przepisami w zakresie prania brudnych pieniędzy) oraz dane dotyczące Państwa doświadczeń z kontaktu z Bankiem poprzez wiadomości e-mail, itp., a także ze współpracy z Bankiem oraz dane dotyczące Państwa potrzeb i preferencji związanych z ofertą Banku. Bank może przetwarzać także dane związane z Państwa indywidualnymi preferencjami co do usług lub funkcjonalności stron internetowych Banku (np. dane dotyczące zgód marketingowych, języka, zgody na wykorzystanie plików *cookies*). Bank może również, w różnych celach, nagrywać, przechowywać i kontrolować rozmowy telefoniczne.

W jaki sposób Bank pozyskuje Państwa dane osobowe?

8. Bank zbiera dane bezpośrednio od Państwa jako klientów. W określonych przypadkach Bank zbiera Państwa dane osobowe pochodzące z nagrań Państwa rozmów telefonicznych z Bankiem, Państwa wizerunek lub nagranie głosu, jak również zapisuje historię Państwa korespondencji elektronicznej z Bankiem, bądź w inny sposób dokumentuje Państwa interakcje z Bankiem za pośrednictwem kanałów elektronicznych.

W jaki sposób Bank pozyskuje dane osobowe innych osób?

9. W pewnym zakresie Bank zbiera także i przetwarza dane innych osób, w tym członków Państwa rodziny, współpożyczkobiorców, współkredytobiorców, poręczycieli, pełnomocników i przedstawicieli prawnych, beneficjentów umów lub polis ubezpieczeniowych, wynajmujących, beneficjentów rzeczywistych, dłużników, wspólników, udziałowców spółek i in. W przypadku udostępnienia Bankowi danych osób trzecich, zwracamy się z prośbą o poinformowanie tych osób o przetwarzaniu ich danych przez Bank. Prosimy także o wskazanie tym osobom aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na www.handelsbanken.pl oraz zapewnienie, że upoważniły one Państwa do przekazania ich danych osobowych Bankowi dla celów wskazanych w klauzuli informacyjnej.
10. Jeżeli, składając określony wniosek, bądź incydentalnie, udostępniają Państwo Bankowi dane osobowe innych osób fizycznych, w tym Państwa partnerów biznesowych, dyrektorów, wspólników, sygnatariuszy kont lub upoważnionych użytkowników, Bank polega na Państwa zapewnieniu, że są Państwo uprawnieni do przetwarzania danych osobowych ww. osób.
11. Udostępniając dane osobowe innych osób fizycznych, potwierdzają Państwo, że poinformowali Państwo te osoby, że Bank może przetwarzać i udostępniać ich dane osobowe dla celów wskazanych w niniejszej informacji.
12. Dodatkowo, Bank zbiera informacje dotyczące Państwa jako klienta od podmiotów trzecich, takich jak biura informacji kredytowej, biura informacji gospodarczej, od podmiotów, którym udzielili Państwo zgody na ich przekazanie, od osób reprezentujących Państwa, z publicznych ewidencji i rejestrów, a także baz danych udostępnianych przez organy publiczne (np. Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej).

Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?

13. Dostęp do Państwa danych osobowych będą mieć wyłącznie upoważnieni przez Bank pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. W pewnych sytuacjach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane przez Bank odbiorcom poza Bankiem. W zależności od łączących Państwa z Bankiem relacji, odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
 - a) organy władzy publicznej lub podmioty uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, szwedzki urząd nadzoru finansowego – Finansinspektionen (FI), Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zakłady ubezpieczeń, instytucje finansowe;
 - b) innym podmiotom z grupy Handelsbanken - w tym do Centrali Svesnka Handelsbanken AB – w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3-6 powyżej;
 - c) podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie, biura informacji kredytowej, kancelarie prawne;
 - d) dostawcy innych usług, w tym informatycznych, telekomunikacyjnych, windykacyjnych, ubezpieczeniowych;

- e) pośrednicy, maklerzy i brokerzy i inne podmioty, z którymi Bank utrzymuje relacje, jeżeli takie przekazanie jest konieczne, by umożliwić świadczenie Państwu usług lub produktów lub zrealizowanie transakcji;
- f) podmioty, na które, na mocy umowy lub z mocy prawa, mają być lub zostały przeniesione jakiegokolwiek prawa lub obowiązki wynikające z łączącej Państwa z Bankiem umowy (w tym banki i inne instytucje oraz podmioty, którym Bank oferuje lub na rzecz których dokonuje cesji przysługujących Bankowi wobec Państwa wierzytelności);
- g) biura informacji gospodarczej, którym Bank może przekazywać Państwa dane na zasadach określonych w przepisach prawa, a zwłaszcza w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe oraz w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie danych

14. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani poddane profilowaniu.

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

15. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), jednak tylko do państw uznanych przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych, a w braku stosownej decyzji Komisji Europejskiej, wyłącznie na jednej z podstaw prawnych i z wykorzystaniem zabezpieczeń przewidzianych przez art. 46 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, określanego dalej jako „**RODO**”.

Jak długo Bank przetwarza Państwa dane osobowe?

16. Bank będzie przetwarzał Państwa dane:
- a) w celu realizacji zawartej z Bankiem umowy – do czasu zakończenia jej realizacji lub obowiązywania, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub konieczny dla realizacji ewentualnych roszczeń;
 - b) w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności lub realizacją zawartych umów – do czasu wypełnienia tych obowiązków;
 - c) w celu przetwarzania realizowanego wyłącznie w oparciu o zgodę – do czasu wycofania przez Państwa zgody;
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku – do czasu realizacji tych interesów lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.
17. Dodatkowo, w odniesieniu do nagrań rozmów telefonicznych, Bank będzie przechowywał je:

- e) przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Banku w związku z przechowywaniem nagrań rozmów telefonicznych na potrzeby raportowania;
- f) przez okres niezbędny do zakończenia postępowania prawnego – w przypadku nagrań rozmów telefonicznych przechowywanych w związku z podejrzeniem oszustwa lub groźbami kierowanymi do Banku.

Jakie prawa Państwu przysługują?

18. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mają Państwo prawo żądania:

- a) dostępu do danych i uzyskania ich kopii. Uprawnienie to dotyczy większości Państwa danych osobowych, które przetwarzane są w oparciu o Państwa zgodę lub w ramach wykonywania umowy. Może ono zostać w określonych przypadkach ograniczone, np.:
 - i. przez określone przepisy prawa, którym Bank podlega, zobowiązania do zachowania poufności czy tajemnicę przedsiębiorstwa,
 - ii. w związku z uznaniem danej informacji za poufną w celu zapobiegania działalności przestępczej, prowadzenia śledztwa w sprawie lub wykrywania działalności przestępczej;
- b) stworzenia kopii danych i przekazania jej Państwu lub wskazanemu podmiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie. Uprawnienie to dotyczy większości Państwa danych osobowych, które przetwarzane są w oparciu o Państwa zgodę lub w ramach wykonywania umowy;
- c) sprostowania danych, gdy są nieaktualne, niekompletne lub nieprawidłowe;
- d) usunięcia danych w sytuacjach określonych w art. 17 RODO, a także w sytuacji, w której dane osobowe dotyczą osoby niepełnoletniej, jeżeli zostały pozyskane przez Bank *online* oraz dotyczą finansów. Uprawnienie to może zostać w niektórych przypadkach ograniczone, np. gdy:
 - i. Bank potrzebuje danych osobowych do zarządzania zawartymi z Państwem umowami,
 - ii. ciążący na Banku obowiązek prawny wymaga przechowywania pewnych informacji tak długo, jak łączy Państwa z bankiem określona relacja,
 - iii. niektóre dane osobowe mogą być przechowywane także po zakończeniu łączącej Państwa z Bankiem relacji, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa;
- e) ograniczenia przetwarzania w sytuacjach określonych w art. 18 RODO;
- f) wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Banku lub w celach związanych z marketingiem bezpośrednim usług Banku;
- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym w Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwo uznają, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy.

19. W przypadku skorzystania przez Państwa z prawa do sprostowania, o którym mowa w pkt. 18 lit. c) powyżej, przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Bank zostanie ograniczone do ich przechowywania do momentu dokonania sprostowania lub do momentu ustalenia, że Bank może dalej przetwarzać te dane osobowe na podstawie swojego uzasadnionego interesu. W przypadkach, w których przysługuje Państwu prawo do usunięcia danych osobowych, a dane te mogą być wymagane do ustalenia roszczenia, w związku z czym dane osobowe nie mogą zostać usunięte, przysługuje Państwu możliwość żądania od Banku, aby przetwarzanie tych danych zostało ograniczone jedynie do ich przechowywania. Jednakże w sytuacji, w której przetwarzanie w innej postaci poza przechowywaniem jest niezbędne dla dochodzenia roszczeń, albo jeżeli wyrazili Państwo zgodę na takie przetwarzanie, Bank może przetwarzać dane osobowe także na inne sposoby poza przechowywaniem.
20. W celu skorzystania z przysługujących Państwu praw powinni Państwo skontaktować się z Bankiem w sposób wskazany w pkt 2 powyżej. Bank udzieli odpowiedzi na Państwa zapytania najszybciej, jak jest to możliwe (zazwyczaj w terminie miesiąca). Zanim Bank udzieli Państwu żądanych informacji, Bank jest zobowiązany do weryfikacji, czy są Państwo uprawnieni do jej otrzymania. W związku z tym konieczna jest Państwa identyfikacja, przeprowadzana w sposób bezpieczny.

Dobrowolność/obowiązek przekazania danych osobowych

21. W zakresie, w jakim Państwa dane przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy z Bankiem, ich podanie jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy z Bankiem lub wykonania określonej transakcji i innych czynności.
22. Szczególne przepisy prawa mogą natomiast wprowadzać wymóg podawania danych w celach określonych w tych przepisach (np. identyfikacji lub weryfikacji tożsamości klienta). Wówczas podanie danych będzie miało charakter obowiązkowy.
23. W niektórych przypadkach dla wykonania umowy konieczne może być przekazanie danych podmiotowi trzeciemu lub otrzymanie danych od takiego podmiotu. Wówczas konieczne będzie wyrażenie zgody lub upoważnienia na takie przekazanie, o ile nie istnieje odrębna podstawa prawna przekazania. Jeśli odmówią Państwo udzielenia takiej zgody/upoważnienia albo je wycofają, może to mieć wpływ na zawarcie lub wykonanie umowy z podmiotem trzecim lub określonej czynności.

Monitoring wizyjny stosowany na terenie Banku

24. Bank wykorzystuje monitoring wizyjny jako jeden ze środków zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom i klientom Banku, m.in. w celu zapobiegania przestępstwom i prowadzenia lub wspierania postępowań w sprawie dokonanych przestępstw, przeciwdziałania oszustwom, praniu brudnych pieniędzy oraz innym działaniom przestępczym, a także w celu zapewnienia fizycznego bezpieczeństwa klientów i pracowników Banku. Monitoring wizyjny obejmuje wnętrze placówki Banku oraz teren do niej przylegający. Strefy objęte monitoringiem zostały oznakowane.

25. Monitoring prowadzony na terenie Banku odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest niezbędny do realizacji uzasadnionego interesu Banku w postaci zapewnienia należytej fizycznej ochrony Banku. W sytuacji gdy Bank uznaje nagranie obrazu, za powodujące ograniczenie praw i wolności jednostki, ochrona prywatności została wzięta pod uwagę przez zagwarantowanie, że wykorzystanie monitoringu wizyjnego prowadzi do zapewnienia większego bezpieczeństwa fizycznego w placówce i na terenie przyległym do placówki Banku.
26. W przypadku gdy zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa, dane osobowe z monitoringu wizyjnego przetwarzane są przez Bank w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób trzecich. Bank przekazuje wówczas nagrania z monitoringu organom władzy publicznej w zakresie wymaganym przez prawo, np. gdy są one konieczne do celów prowadzenia dochodzenia bądź śledztwa.
27. Dane z monitoringu wizyjnego są przechowywane tak długo, jak wymaga tego cel, dla którego te dane zostały zebrane, są przetwarzane i przechowywane.